

## TERMOS DE USO

LEIA ATENTA E CUIDADOSAMENTE ESTES TERMOS DE SERVIÇO (“Termos”), pois eles contêm informações importantes sobre seus direitos, recursos e obrigações. Ao acessar ou utilizar a Plataforma NGProc, você concorda em cumprir com estes Termos e em estar sujeito a eles.

Estes Termos constituem um contrato (“Contrato”) entre você e a NGProc Tecnologia e Localização Eireli, empresa individual de responsabilidade limitada, estabelecida na cidade do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob n. 34.040.505/0001-00 (“NGP”), regendo seu acesso ao site da NGP e seu uso, incluindo subdomínios, de nossos aplicativos de celular, tablet ou de outros dispositivos smart aplicáveis, e interfaces de programa do aplicativo (coletivamente, “Aplicativo”) e todos os serviços relacionados (coletivamente, “Serviços da NGP”). O Site, o Aplicativo e os Serviços da NGP serão coletivamente referidos como a “Plataforma NGProc”.

Você tem ciência que o uso da Plataforma NGProc está restrito a residentes da República Federativa do Brasil e declara e garante que é residente do ou é estabelecido no referido País.

A nossa coleta e uso de informações pessoais relacionadas ao seu acesso e uso da Plataforma NGProc está descrita na nossa Política de Privacidade.

**Você tem ciência e concorda que a NGProc não é um mercado online de produtos ou serviços e que não há qualquer vínculo ou relação legal, comercial ou de qualquer outra natureza entre a NGP e os fornecedores dos produtos e serviços para os quais você irá solicitar cotação através da Plataforma NGProc (“Fornecedores”). Apenas os Fornecedores são responsáveis por identificar, compreender e cumprir todas as leis, regras e regulamentações aplicáveis de acordo com as leis dos seus respectivos Países, bem como pelo cumprimento dos termos e condições constantes das propostas/cotações obtidas por você através da Plataforma NGProc.**

**Você tem ciência e concorda que os Consultores Independentes não são empregados, representantes ou subcontratados da NGP. Por meio da Plataforma NGProc os Consultores Independentes receberão Pedidos de Cotação de usuários cadastrados (“Usuários”) de acordo com categorias selecionadas pelo Usuário de acordo com critérios presentes e futuros que venham a ser determinados pela NGP.**

### **1. Escopo da Plataforma NGProc**

1.1 A Plataforma NGProc é uma plataforma digital que permite aos usuários cadastrados (“Membros”), e terceiros determinados, que oferecem serviços (Membros e terceiros que oferecem serviços são chamados de “Consultores Independentes” e os serviços que eles prestam são “Serviços de Cotação”) comunicar-se e fazer transações diretas com membros que estejam buscando Serviços de Cotação (os Membros que utilizam os Serviços de Cotação são chamados de “Usuários”).

1.2 Como fornecedor da Plataforma NGProc, a NGP não é proprietária, não cria, vende, revende, fornece, controla, gerencia, oferece, entrega qualquer Serviço de Cotação, tampouco se qualifica como mercado online de quaisquer produtos ou serviços. Os Consultores Independentes são os únicos responsáveis pelos Serviços de Cotação. Quando os Membros solicitam ou aceitam uma cotação, eles celebram um Contrato diretamente um com o outro. O

NGP não é e não se torna parte ou outro participante de qualquer relacionamento contratual entre os Membros, tampouco o NGP um intermediador de negócios, revendedor ou garantidor. A NGP não atua, de qualquer forma, como um agente para um Membro, exceto conforme especificado na Cláusula 6.3.

1.3 Embora possamos ajudar a facilitar a resolução de conflitos, a NGP não tem qualquer controle sobre e não garante (i) a existência, qualidade, segurança, sustentabilidade ou licitude de qualquer Cotação ou fornecimento de produto ou serviço, (ii) a veracidade e a precisão de qualquer Cotação, avaliações, ou outros conteúdos de um Membro, ou (iii) o desempenho ou a conduta de qualquer Membro ou terceiro. A NGP não endossa qualquer Membro, Cotação ou Serviços de Cotação. Quaisquer referências a um Membro sendo “verificado” (ou linguagem similar) apenas indica que o Membro completou um processo de verificação definido pela NGP e nada a mais. Nenhuma dessas descrições significa endosso, certificação ou garantia fornecidos pela NGP sobre o Membro, inclusive sobre a identidade ou o histórico do Membro ou se o Membro é confiável, seguro ou adequado.

1.4 Ao optar por utilizar a Plataforma NGProc como Consultor Independente você entende e confirma que seu relacionamento com a NGProc é de natureza independente e que você não é um empregado, agente, associado ou parceiro da NGP por qualquer motivo, e que você atuará exclusivamente em seu próprio nome e em benefício próprio, e não em nome ou em benefício da NPG. A NPG, de modo geral, não direciona ou controla você ou seu desempenho sobre estes Termos especificamente, ou a execução dos Serviços de Cotação. Você reconhece e concorda que tem total discricionariedade para prestar os Serviços de Cotação ou de alguma forma se envolver em outras atividades comerciais ou de emprego.

1.5 Devido à natureza da Internet, a NGP não pode garantir uma disponibilidade e acessibilidade ininterruptas e contínuas da Plataforma NGProc. A NGP pode restringir a disponibilidade da Plataforma NGProc ou de certas áreas ou recursos a ela relacionados, caso seja necessário, considerando os limites de capacidade, a segurança ou a integridade de nossos servidores, ou para realizar medidas de manutenção que garantam o funcionamento devido ou melhora da Plataforma NGProc. A NGP pode melhorar e alterar a Plataforma NGProc e introduzir novos Serviços do NGProc de tempos em tempos.

## **2. Elegibilidade, Utilização da Plataforma NGProc e Verificação de Membro**

2.1 Para acessar e usar a Plataforma NGProc ou registrar uma conta na NGP, é necessário que você seja um indivíduo com pelo menos 18 anos ou, no caso de Membro Usuário, também um negócio, organização ou outra entidade jurídica devidamente organizada e validamente existente em conformidade com as leis do país em que você está estabelecido, e, em ambos os casos, que seja capaz de celebrar contratos vinculantes.

2.2 A NGP pode tornar o acesso e o uso da Plataforma NGProc ou a certas áreas ou recursos da Plataforma NGProc, sujeitos a determinadas condições ou exigências, como a conclusão de um processo de verificação, o atendimento a critérios de elegibilidade ou qualidade específicos. O acesso ou uso de determinadas áreas ou de certos recursos da Plataforma NGProc podem estar sujeitos às políticas, padrões ou diretrizes separadas, ou podem exigir que você aceite termos e condições adicionais antes que você possa acessar as áreas ou características relevantes da Plataforma NGProc. Em caso de conflito entre estes Termos e os termos e condições aplicáveis a uma área ou a um recurso específico da Plataforma NGProc, os últimos termos e condições prevalecerão com relação ao acesso e uso da referida área ou recurso, exceto se especificado em contrário nos últimos termos e condições.

2.3 É difícil a verificação do Usuário na Internet, e não assumimos a responsabilidade pela confirmação de qualquer identidade de um Membro.

### **3. Alteração destes Termos**

3.1 A NGP se reserva ao direito de modificar estes Termos a qualquer momento. Se alterarmos estes Termos, publicaremos os Termos revisados na Plataforma NGProc e atualizaremos a data da “Última Atualização” no início destes Termos. Também enviaremos a você, por e-mail, uma notificação das alterações pelo menos 30 (trinta) dias antes da data de vigência da alteração. Caso você discorde dos Termos alterados, você pode rescindir este Contrato com efeito imediato. Caso você não rescinda seu Contrato antes da data de vigência dos Termos alterados, seu acesso contínuo ou uso da Plataforma NGProc constituirá aceitação tácita dos Termos alterados.

### **4. Registro de Conta**

4.1 Você deve cadastrar uma conta (“Conta do NGProc”) para acessar e utilizar os recursos da Plataforma NGProc. Caso você deseje ser um Membro Usuário e faça o cadastro de uma Conta do NGProc para uma pessoa jurídica, empresa ou organização, você declara e garante que você possui autoridade para vincular legalmente tal entidade e nos concede todas as permissões e licenças dispostas nestes Termos.

4.2 Você pode cadastrar uma Conta do NGProc utilizando um endereço de e-mail e criando uma senha. O registro de Conta do NGProc exige que você apresente à NGP certas informações pessoais, tais como seu nome, endereço, número de telefone celular, assim como pelo menos um método de pagamento válido (conta bancária ou parceiro de pagamento aceito).

4.3 Você deve fornecer informações atuais, precisas e completas durante o processo de registro e manter as informações de sua Conta do NGP e da página de seu perfil da Conta do NGP sempre atualizadas.

4.4 Você não pode cadastrar mais de 1 (uma) Conta do NGP, exceto se o NGP lhe autorizar a fazê-lo. Você não pode atribuir ou transferir sua Conta do NGP a terceiros.

4.5 Você é responsável por manter a confidencialidade e a segurança de suas credenciais de Conta do NGP e não pode divulgar as referidas credenciais a terceiros. Você deve notificar o NGP imediatamente caso você tome conhecimento, ou tenha qualquer motivo para suspeitar, que suas credenciais foram extraviadas, furtadas, indevidamente apropriadas ou ainda comprometidas ou em caso de qualquer uso ou suspeita de uso não autorizado de sua Conta do NGP. Você é responsável por toda e qualquer atividade conduzida através de sua Conta do NGP, exceto se as referidas atividades não forem autorizadas por você e que você não tenha sido negligente (como não relatar o uso não autorizado ou a perda de suas credenciais).

### **5. Conteúdo**

5.1 A NGP pode, a seu próprio critério, permitir que os Membros (i) criem, façam upload, publiquem, enviem, recebam e armazenem conteúdos, como materiais e informações na ou através da Plataforma NGP (“Conteúdo de Membro”); e (ii) acessem e visualizem o Conteúdo de Membro e qualquer conteúdo que a NGP disponibilize na ou através da Plataforma NGProc, incluindo o conteúdo de propriedade da NGP e qualquer conteúdo licenciado ou autorizado para uso por, ou através da NGP por um terceiro (“Conteúdo da NGP” e, em conjunto com o Conteúdo de Membro, “Conteúdo Coletivo”).

5.2 A Plataforma NGP, o Conteúdo da NGP e o Conteúdo de Membro podem, em sua totalidade ou em parte, ser protegidos por direitos autorais, marcas comerciais e/ou outras leis da República Federativa do Brasil ou de outros Países. Você reconhece e concorda que a Plataforma NGP e o Conteúdo da NGP, incluindo todos os direitos de propriedade intelectual associados, são propriedade exclusiva da NGP e/ou de seus licenciadores ou terceiros autorizados. Você não deve remover, alterar ou ocultar nenhum direito autoral, marca comercial, marca de serviço ou outros direitos de propriedade incorporados ou que acompanhem a Plataforma NGProc, o Conteúdo da NGP ou o Conteúdo de Membro.

5.3 Você não deve utilizar, copiar, adaptar, modificar, preparar trabalhos derivados, distribuir, licenciar, vender, transferir, exibir publicamente, realizar publicamente, transmitir ou explorar a Plataforma NGProc ou o Conteúdo Coletivo, exceto dentro dos limites em que você for o proprietário de determinado Conteúdo de Membro ou conforme expressamente permitido nestes Termos. Nenhuma licença ou direitos são concedidos por consequência, ou de outra forma, sob quaisquer direitos de propriedade intelectual pertencentes ou controlados pela NGProc ou por seus licenciadores, salvo para as licenças e direitos expressamente concedidos nestes Termos.

5.4 Sujeito à sua conformidade com estes Termos, a NGP lhe concede uma licença intransferível, revogável, não sublicenciável, não exclusiva, limitada para (i) fazer o download e utilizar o Aplicativo em seu(s) dispositivo(s) pessoal(is); e (ii) acessar e visualizar qualquer Conteúdo Coletivo disponibilizado na, ou através da, Plataforma NGProc e acessível a você, apenas para seu uso pessoal e não comercial.

5.5 Ao criar, fazer upload, publicar, enviar, receber, armazenar ou disponibilizar qualquer Conteúdo de Membro na, ou através da, Plataforma NGProc, você concede ao NGP uma licença mundial transferível, sublicenciável, perpétua (ou pelo período da proteção), irrevogável, livre de royalties, não exclusiva sobre o referido Conteúdo de Membro para acessar, utilizar, armazenar, copiar, modificar, elaborar trabalhos derivativos de distribuir, publicar, transmitir, encaminhar ou explorar de qualquer forma o referido Conteúdo de Membro para fornecer e/ou promover a Plataforma NGProc, em qualquer meio ou plataforma. Na medida em que o Conteúdo do Membro inclua informações pessoais, tal Conteúdo de Membro será usado somente para esses propósitos se tal uso estiver em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis de acordo com nossa Política de Privacidade.

5.6 Você é exclusivamente responsável por todo Conteúdo de Membro que você disponibilizar na, ou através da, Plataforma NGProc. Assim, você declara e garante que: (i) você é o único e exclusivo titular do Conteúdo de Membro que você disponibilizar na, ou através da Plataforma NGProc, ou você é detentor dos direitos, licenças, autorizações e liberações necessárias para conceder à NGP os direitos sobre o referido Conteúdo de Membro, conforme contemplado nestes Termos, e (ii) nem o Conteúdo de Membro, nem a publicação, o upload, a apresentação ou transmissão do Conteúdo de Membro, ou o uso do Conteúdo de Membro pelo NGP (ou qualquer parte dele) conforme contemplado sob estes Termos infringirá, desapropriará ou violará uma patente de terceiro, direitos autorais, marca registrada, segredo comercial, direitos morais ou outros direitos proprietários ou de propriedade intelectual, ou direitos de publicidade, confidencialidade ou privacidade, ou resultar na violação de qualquer lei ou regulamento aplicável.

5.7 Você não publicará, fará upload, enviará ou transmitirá qualquer Conteúdo de Membro que: (i) seja fraudulento, falso, enganoso (diretamente ou por omissão ou não atualização de

informações) ou depreciativo; (ii) seja difamatório, calunioso, obsceno, pornográfico, vulgar ou ofensivo; (iii) promova discriminação, intolerância, racismo, ódio, assédio ou que prejudique qualquer indivíduo ou grupo; (iv) seja violento ou ameaçador ou promova violência ou ações que sejam ameaçadoras a qualquer pessoa ou animal; (v) promova substâncias ou atividades prejudiciais ou ilegais; ou (vi) viole qualquer política da NGP. A NGP pode, sem qualquer aviso, remover ou desabilitar o acesso a qualquer Conteúdo de Membro que a NGP considere uma violação à lei aplicável, estes Termos ou às políticas ou aos padrões atuais da NGP, ou que possa ser repreensível ou prejudicial à NGP, seus Membros, terceiros ou à sua propriedade.

## **6. Taxas de Serviço**

6.1 A NGP pode cobrar taxas dos Consultores Independentes (“Taxas do Consultor”) e/ou dos Usuários (“Taxas dos Usuários”) (coletivamente, “Taxas de Uso”) em contrapartida ao uso da Plataforma NGProc. Mais informações sobre quando são aplicadas Taxas de Uso e como são calculadas, podem ser encontradas em nossa página de Taxas de Uso.

6.2 Quaisquer Taxas de Uso aplicáveis (incluindo quaisquer Impostos aplicáveis) serão apresentadas ao Consultor Independente ou ao Usuário antes da realização de uma cotação ou realização de um pedido de cotação. A NPC reserva-se o direito de alterar as Taxas de Uso a qualquer momento, e nós notificaremos os Membros com antecedência adequada quanto a quaisquer alterações de taxa antes de serem aplicadas. Tais alterações de taxa não afetarão as cotações feitas antes da data em que a taxa foi alterada, desde que ainda válidas.

6.3 Os Membros são responsáveis por pagar quaisquer Taxas de Uso que você deva à NPC. A NGP poderá, a fim de facilitar o procedimento de pagamento, efetuar a cobrança, na qualidade de agente limitado de cobrança, dos valores devidos pelos Usuários aos Consultores Independentes (“Preço da Cotação”). A NPC deduzirá eventuais Taxas de Uso antes de repassar o pagamento ao Consultor Independente. Exceto se previsto em contrário na Plataforma NGProc, as Taxas de Uso e o Preço da Cotação não são reembolsáveis.

## **7. Termos específicos para Consultores Independentes**

7.1 Termos aplicáveis a todos Consultores Independentes:

7.1.1 Ao criar uma cotação através da Plataforma NGProc, você deve (i) fornecer informações completas e precisas sobre as Cotações, (ii) divulgar quaisquer deficiências, restrições e exigências que se apliquem (como quantidade mínima de compra, condições de pagamento) e (iii) fornecer quaisquer outras informações relevantes definidas pela NGP. Você é responsável por informar a data de validade da cotação.

7.1.2 Quaisquer termos e condições incluídos em sua Cotação não devem estar em conflito com estes Termos ou quaisquer políticas da NGP.

7.1.3. Você tem ciência e concorda que as Preço da Cotação realizada por você somente será devido caso a sua proposta de Cotação tenha sido aceita pelo Usuário e esteja de acordo com o estabelecido na Cláusula 7.1.1. Você também concorda em pagar a(s) Taxa(s) de Uso aplicável(is) e eventuais impostos aplicáveis.

7.1.4 A NGP recomenda que o Consultor Independente obtenha o seguro apropriado para seus Serviços de Cotação e examine cuidadosamente cada apólice de seguro, e, em particular,

certifique-se de que entende e está familiarizado com todas as exclusões, e quaisquer deduções que possam ser aplicadas para tal apólice de seguro.

7.1.5 Você é o único responsável pelo cumprimento de toda e qualquer lei, regra, regulamento e obrigação fiscal que possa ser aplicável ao seu uso da Plataforma NGProc.

## **8. Termos específicos para Usuários**

8.1 Termos aplicáveis a todos os pedidos de cotação:

8.1.1 Sujeito a atender quaisquer solicitações (como preencher quaisquer processos de verificação) estabelecidas pela NGP e/ou Consultor Independente, você pode solicitar uma cotação através da Plataforma NGProc bem como contratá-la. Todas as taxas aplicáveis, incluindo a Taxa de Uso (se aplicável), Preço da Cotação e quaisquer impostos aplicáveis (coletivamente, "Taxas Totais") serão apresentados a você antes da aceitação da cotação. Você concorda em pagar as Taxas Totais para qualquer cotação aceita com relação à sua Conta do NGP.

8.1.2 Ao aceitar uma proposta de Cotação e receber a Cotação, forma-se um Contrato válido e eficaz entre você e o Consultor Independente que realizou a referida Cotação, sujeito a quaisquer termos e condições adicionais do Consultor Independente que sejam aplicáveis. A NGP cobrará as Taxas Totais no momento da aceitação da Cotação. Para certas cotações, os Usuários poderão ser solicitados a realizar o pagamento antecipado da Cotação, isto é, quando da colocação do Pedido de Cotação. Poderão, ainda, ser estabelecidos para determinados projetos, formas diferenciadas de pagamento, tais como, quando do atingimento de metas pré-estabelecidas ou marcos do projeto.

8.1.3. Você concorda e aceita que poderá receber cotações de Consultores Independentes enquanto seu pedido de cotação estiver ativo na Plataforma NGProc. Caso você desista de um Pedido de Cotação você deverá desabilitar o referido pedido na Plataforma NGProc.

## **9. Alterações, Cancelamentos e Reembolsos**

9.1 Os Consultores Independentes e os Usuários são responsáveis por quaisquer erros ou imprecisões nas Cotações ou nos Pedidos de Cotação realizados através da Plataforma NGProc e concordam que em pagar quaisquer Taxas devidas em decorrência de alterações, cancelamentos ou reembolsos por estes motivadas.

9.2 Os Usuários poderão cancelar um Pedido de Cotação colocado na Plataforma NGProc a qualquer momento antes de sua aceitação. No caso de cotações sujeitas a pagamento antecipado ou por metas, eventuais alterações ou cancelamentos imotivados por parte do Usuário poderão se sujeitar ao pagamento pelos Serviços prestados até o marco seguinte estabelecido bem como de multa não-compensatória.

9.2.1. O Pedido de Cotação aceito pelo Usuário será irrevogável e seu pagamento não reembolsável.

9.3 Caso um Consultor Independente forneça ao Usuário uma Cotação em desconformidade com a proposta de cotação por este aceita, o Usuário receberá um reembolso total das Taxas Totais pela cotação. Para tanto, o Usuário deverá notificar a NGP sobre a desconformidade em até 5 (cinco) dias do recebimento da referida Cotação, enviando toda a documentação comprobatória. Em algumas instâncias, a NGP poderá permitir que o Usuário aplique o

reembolso a uma nova Cotação, situação na qual a NGP creditará o valor na próxima Cotação do Usuário, se este assim o desejar.

## **10. Avaliações e Comentários**

10.1 Dentro de um determinado prazo após concluir uma Cotação, os Usuários e os Consultores Independentes podem fazer uma avaliação por estrelas (“Avaliação”) um sobre o outro. Avaliações refletem as opiniões de Membros individuais e não refletem a opinião da NGP.

10.2 As Avaliações devem ser precisas e não podem conter qualquer linguagem difamatória ou ofensiva. É proibido aos Membros manipularem o sistema de Avaliações de qualquer forma.

10.3 Avaliações poderão fazer parte do perfil público de um Membro e também poderão aparecer em outros lugares da Plataforma NGProc junto com outras informações relevantes.

## **11. Litígios entre Membros**

11.1 Os Membros concordam em cooperar e ajudar a NGP de boa-fé, e fornecer a NGP as informações e tomar as medidas que venham a ser razoavelmente solicitadas pela NGP com relação a quaisquer queixas ou reivindicações apresentadas por Membros relativas a uma Cotação. Um Membro deve, em caso de solicitação razoável da NGP e sem custos para o Membro, participar do processo de mediação ou de um processo de resolução semelhante com outro Membro, cujo processo será conduzido pela NGP ou por um terceiro selecionado pela NGP com relação a perdas ou pelas quais um Membro solicite pagamento da NGP.

## **12. Atividades Proibidas**

12.1 De acordo com seu uso da Plataforma NGProc, você não fará, auxiliará, nem possibilitará que outras pessoas realizem as seguintes condutas:

- i. violar quaisquer leis ou regulamentos aplicáveis, contratos com terceiros, direitos de terceiros ou nossos termos, políticas ou padrões;
- ii. utilizar a Plataforma NGProc ou o Conteúdo Coletivo para quaisquer fins que não sejam os expressamente autorizados por estes Termos, ou de uma forma que sugira falsamente que a NGP endosse, tenha parceria ou de outra forma que engane outras pessoas quanto à sua afiliação com o NGP;
- iii. copiar, armazenar ou, ainda, acessar ou utilizar qualquer informação, incluindo informações pessoalmente identificáveis sobre qualquer outro Membro, contida na Plataforma NGProc, de forma inconsistente com a Política de Privacidade da NGP ou com estes Termos, ou que de outro modo violem os direitos de privacidade de Membros e de terceiros;
- iv. utilizar a Plataforma NGProc para a distribuição de mensagens comerciais não solicitadas (“spam”);
- v. entrar em contato com outro Membro para qualquer fim que não o de fazer uma pergunta relacionada à Cotação ou ao uso da Plataforma NGProc pelo Membro, incluindo, mas não se limitando, ao oferecimento de serviços, recrutamento ou à solicitação de qualquer Membro para aderir aos serviços, a aplicativos ou a sites de terceiros, sem aprovação prévia por escrito;
- vi. utilizar a Plataforma NGProc para solicitar, fazer ou aceitar uma cotação independentemente da Plataforma NGProc, para elidir o pagamento das Taxas de Uso ou por qualquer outra razão;

- vii. solicitar, aceitar ou fazer qualquer pagamento por Taxas fora da Plataforma NGProc. Se você fizer isto, você reconhece e concorda que: (i) estaria em violação destes Termos; (ii) aceita todos os riscos e responsabilidade por tal pagamento, e (iii) manterá a NGP isento de qualquer responsabilidade por tal pagamento;
- viii. prejudicar a reputação ou violar a marca da NGP de qualquer forma, inclusive por meio de utilização não autorizada do Conteúdo Coletivo, registrar e/ou usar a NGP ou termos derivados em nomes de domínio, marcas registradas, marcas comerciais ou outros identificadores de origem, ou registrar e/ou usar nomes de domínios, marcas registradas, marcas comerciais ou outros identificadores de origem que imitem estreitamente ou sejam confusamente similares a domínios da NGP, marcas registradas, slogans, campanhas promocionais ou Conteúdo Coletivo;
- ix. utilizar robôs, “spider”, “crawler” “scraper” ou outro tipo de meio ou processo automático para acessar, coletar dados ou outro tipo de conteúdo da, ou interagir com, a Plataforma NGProc para qualquer fim;
- x. ignorar, remover, desativar, prejudicar, decodificar, ou tentar contornar qualquer medida tecnológica que tenha sido implantada pelo NGP ou por qualquer dos provedores da NGP, ou qualquer outro terceiro para proteção da Plataforma NGP;
- xi. tentar decifrar, desmontar ou fazer engenharia reversa de qualquer software usado para fornecimento da Plataforma NGP;
- xii. violar ou infringir o direito de qualquer pessoa ou ainda causar dano a qualquer pessoa.

12.2 Se você sentir que qualquer Membro com o qual você interaja, independentemente de ser online ou pessoalmente, agiu de forma inadequada, incluindo, mas não limitado a, qualquer um que (i) participe de comportamento ofensivo, violento ou sexualmente inadequado, (ii) você suspeite que roubou ou furtou você, ou (iii) se envolva em qualquer outra conduta perturbadora, você deve denunciar imediatamente essa pessoa às autoridades competentes e, em seguida, para a NGP, contatando-nos com o posto ou delegacia de polícia e fornecendo-nos o número do boletim de ocorrência (se disponível). Você concorda que qualquer boletim de ocorrência que você fizer não nos obriga a tomar qualquer ação (além da exigida por lei, se houver).

### **13. Prazo e Rescisão, Suspensão e Outras Medidas**

13.1 Este Contrato irá vigorar por um período de 30 dias, e, ao término desse período, ele será renovado de maneira automática e contínua por prazos subsequentes de 30 dias, até o momento em que você ou a NGP rescindam ou resiliam o Contrato de acordo com esta cláusula.

13.2 Você pode resilir este Contrato a qualquer momento nos enviando um e-mail para **ngproc@ngproc.com.br**. Se você cancelar a sua Conta do NGP como Consultor Independente, todas as Cotações não aceitas serão canceladas automaticamente.

13.3 Sem limitação dos nossos direitos especificados abaixo, a NGP poderá resilir este Contrato de forma imotivada, a qualquer momento, mediante o envio de uma notificação com 30 dias de antecedência, para o seu endereço de e-mail registrado.

13.4 A NGP pode imediatamente, sem aviso prévio, rescindir este Contrato e/ou parar de oferecer acesso à Plataforma NGProc se (i) você tiver violado materialmente suas obrigações conforme estes Termos, nossas políticas ou nossos padrões, (ii) você tiver violado as leis, as regulamentações ou os direitos de terceiros aplicáveis, ou (iii) a NGP acreditar, de boa-fé, que a referida ação seja razoavelmente necessária para proteger a segurança pessoal ou a



propriedade da NGP, de seus Membros, ou de terceiros (por exemplo, no caso de comportamento fraudulento por parte de um Membro).

13.5 Além disso, A NGP pode adotar quaisquer das seguintes medidas (i) para cumprir com a lei aplicável, ou com a decisão ou exigência de um tribunal, exigência da lei ou outro órgão governamental ou agência administrativa, ou se (ii) você tiver violado estes Termos ou nossas políticas ou nossos padrões, as leis, as regulamentações ou os direitos de terceiros aplicáveis, (iii) você tiver fornecido informações incompletas, desatualizadas, fraudulentas ou imprecisas na etapa de cadastro de sua Conta ao NGP, processo de registro da Cotação ou outro documento relacionado, (iv) você e/ou suas Cotações ou Serviços de Cotação a qualquer momento não atendam quaisquer critérios de elegibilidade ou qualidade, (v) você tiver repetidamente recebido Avaliações negativas, ou se o NGP ficar ciente de, ou receber reclamações sobre, seu desempenho ou conduta, (vi) a NGP acreditar, de boa-fé, que essa medida é razoavelmente necessária para proteger a segurança pessoal ou da propriedade da NGP, de seus Membros ou terceiros, ou evitar fraude ou outras atividades ilegais:

- i. exclusão de uma Proposta de Cotação, avaliação ou outro Conteúdo de Membro;
- ii. cancelamento de pedidos de cotação aceitos ou pendentes;
- iii. limitação de seu acesso ou uso da Plataforma NGProc;
- iv. revogação temporária ou permanente de qualquer situação especial relacionada à sua Conta do NGP;
- v. suspensão temporária ou permanente, em caso de delitos recorrentes ou graves, da sua Conta da NGP e interrupção do acesso à Plataforma NGProc.
- vi. Em caso de violações não materiais e conforme apropriado, você será notificado de qualquer medida pretendida por parte da NGP e terá oportunidade de resolver o problema à satisfação razoável da NGP.

13.6 Caso adotemos qualquer uma das medidas descritas acima, (i) podemos reembolsar seus Usuários integralmente por toda e qualquer Cotação que tenha sido cancelada, independentemente das políticas de cancelamento pré-existentes, e (ii) você não receberá qualquer pagamento por Cotações aceitas ou pendentes que tenham sido canceladas.

13.7 Quando este Contrato for encerrado, você não terá direito a uma restauração da sua Conta da NGP ou qualquer um dos seus Conteúdos de Membro. Se o seu acesso ou uso da Plataforma NGProc for limitado, a sua Conta da NGP for suspensa, ou este Contrato for rescindido por nós, você não poderá registrar uma nova Conta da NGP ou acessar e utilizar a Plataforma NGProc através da Conta da NGP de outro Membro.

13.8 As Cláusulas 4, 5 e 13 a 17 deste Termo sobreviverão a qualquer rescisão ou expiração deste Contrato.

#### **14. Isenções**

14.1. Se você escolher utilizar a Plataforma NGProc ou o Conteúdo Coletivo, você o faz voluntariamente e a seu próprio risco. A Plataforma NGP e o Conteúdo Coletivo são fornecidos “como estão”, sem garantia de qualquer natureza, expressa ou implícita.

14.2. Você concorda que teve a oportunidade necessária para investigar Plataforma NGProc e os Serviços de Cotação, as leis, as regras ou os regulamentos, que podem ser aplicáveis à suas Cotações e/ou aos Serviços de Cotação que você receber, e que você não está dependendo de qualquer declaração da lei ou fato divulgado pela NGP com relação a uma Cotação.

14.3. Caso a NGP opte por realizar verificações de identidade ou de histórico com qualquer Membro, conforme permitido pela legislação aplicável, esta não implica em garantias de qualquer tipo, expressas ou implícitas, de que estes controles identificarão atos ilícitos prévios por parte de um Membro ou garantirão que o Membro não se envolverá em atos ilícitos no futuro.

## **15. Responsabilidade**

15.1. Você entende e assume, na extensão permitida por lei, responsabilidade integral por todo risco proveniente de seu acesso e uso da Plataforma NGProc, qualquer Serviço de Cotação ou qualquer outra interação que você tenha com outros Membros, seja pessoalmente ou online.

15.2. A NGP e qualquer outra parte envolvida na criação, produção ou disponibilização da Plataforma NGProc não serão responsáveis por quaisquer danos indiretos, incidentais, especiais, exemplares ou consequenciais, lucros cessantes, perda de receita, de dados ou perda de fundo de comércio, interrupção do serviço, danos em computador ou falha no sistema, ou do custo substituição de produtos ou serviços, ou por quaisquer danos pessoais ou corporais ou morais ou angústia emocional decorrente de ou relacionados a (i) estes Termos, (ii) seu uso ou de sua incapacidade de utilizar a Plataforma NGProc ou o Conteúdo Coletivo, (iii) quaisquer comunicações, interações ou atendimentos a outros Membros ou outras pessoas com quem você se comunique, interaja ou se encontre em razão do uso da Plataforma, ou (iv) sua aceitação de qualquer Cotação, incluindo o fornecimento ou o uso de Serviços de Cotação. Exceto quanto às nossas obrigações de pagamento junto aos Consultores Independentes, aplicáveis conforme disposição destes Termos, em hipótese alguma a responsabilidade global do NGP decorrente de, ou relacionada a estes Termos e sua utilização da Plataforma NGProc, incluindo, sem limitação, de sua realização ou aceitação de uma Cotação através da Plataforma NGProc, ou da utilização ou da incapacidade de utilização da Plataforma NGP, ou do Conteúdo Coletivo ou sua, e de acordo com qualquer Cotação, pedido de Cotação, Serviço de Cotação, pagamento, ou interações com quaisquer outros Membros, excederão o valor pago ou devido pelas cotações através da Plataforma NGProc como um Usuário no período de 12 (doze) meses anteriores ao evento gerador da responsabilidade, ou se você for um Consultor Independente, o valor pago pela NGP para você no período de 12 (doze) meses anteriores ao evento gerador da responsabilidade. As limitações de responsabilidade nesta Cláusula constituem elemento essencial da base do acordo entre você e a NGP.

15.3. Você concorda e aceita, na extensão permitida por lei, em isentar, defender, indenizar, e manter a NGP e suas afiliadas e subsidiárias, seus diretores, conselheiros, empregados e agentes indenidos de qualquer responsabilidade decorrente de qualquer reclamação, danos, prejuízos e despesas, incluindo, sem limitação, honorários advocatícios razoáveis, provenientes de ou de qualquer modo relacionadas com (i) sua violação destes Termos ou de nossas políticas ou padrões, (ii) seu uso indevido da Plataforma NGProc ou de quaisquer Serviços da NGProc, (iii) sua interação com qualquer Membro, contratação de Cotação, pagamento, sem limitações e danos, prejuízos e multas de qualquer natureza relacionados a, ou como resultado da referida cotação (ou pedido de cotação) (iv) Recolhimento, por parte da NGP de qualquer tributo de sua responsabilidade, ou (v) sua violação de quaisquer leis, regulamentações ou direitos de terceiros.

## **16. Legislação Aplicável e Foro**

16.1 Este Termo é regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

16.2. As partes elegem o Foro da Comarca do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, para dirimir quaisquer reclamações, conflitos ou controvérsias decorrentes ou relacionadas ao presente contrato, sua validade, interpretação ou exequibilidade, com exclusão de qualquer outro que venha a ser porventura aplicável.

### **17. Disposições Gerais**

17.1 Exceto na medida em que puderem ser complementados por padrões, diretrizes, políticas, termos e condições adicionais, estes Termos constituem o Acordo integral entre a NGP e você com relação ao objeto aqui referido, e prevalecem sobre todo e qualquer acordo oral ou escrito anterior entre a NGP e você com relação ao acesso e ao uso da Plataforma NGProc.

17.2 Não existe nenhuma parceria, sociedade, vínculo empregatício ou relacionamento de agenciamento entre você e a NGP como resultado deste Contrato, ou pelo seu uso da Plataforma NGP.

17.3 Estes Termos não são e não serão destinados a conferir quaisquer direitos ou recursos a qualquer pessoa que não sejam as partes.

17.4 Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada inválida ou inexecutável, a referida disposição será removida e não afetará a validade e a efetividade das disposições remanescentes aqui constantes.

17.5 A ausência de execução, por parte do NGP, de qualquer direito ou disposição destes Termos não constituirá uma renúncia a tal direito ou disposição, exceto se reconhecido e acordado por nós, por escrito. Exceto quando expressamente estabelecido nestes Termos, o exercício por qualquer das partes de qualquer medida judicial sob estes Termos será sem prejuízo de outras medidas ao abrigo destes Termos ou de outra forma permitido por lei.

17.6 Você não pode ceder, transferir ou delegar este Contrato e seus direitos e suas obrigações aqui adquiridas sem o consentimento prévio e por escrito da NGP. A NGP pode, sem restrições, ceder, transferir ou delegar este Contrato e quaisquer direitos e obrigações aqui adquiridas, a seu exclusivo critério, mediante aviso prévio de 30 dias. Seu direito de rescindir este Contrato a qualquer momento permanece inalterado.

17.7 Exceto se especificado em contrário, qualquer notificação ou outras comunicações com Membros permitidas ou solicitadas por este Contrato serão fornecidas eletronicamente e enviadas pela NGP por e-mail, por notificação pela Plataforma NGProc ou por serviço de mensagem.